



# Salgs- og leveringsbetingelser for Solar Norge AS

[2023 rev.1. Siste versjon finnes på [www.solarnorge.no](http://www.solarnorge.no)]

## 1. Innledning

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for samtlige salg og leveranser fra Solar Norge AS («Solar» eller «Selger»). Den som mottar tilbud, ordrebekreftelse eller vare fra Solar, eller som på annen måte er i kontakt med Solar i forbindelse med mulig eller gjennomført kjøp/vareleveranse fra Solar betegnes som «Kjøper».

Kjøpers eventuelle standardvilkår gjelder kun dersom dette er skriftlig bekreftet av Selger senest på avtaleinngåelsestidspunktet. Aksept av en bestilling med henvisning til Kjøpers standardvilkår, innebærer således ikke at selger samtidig aksepter disse uten at dette avtales særskilt.

I tillegg til salgs- og leveringsbetingelsene gjelder de alminnelige leveringsbetingelsene etter NL 09 som supplerer Solars salgs- og leveringsbetingelser. Ved motstrid eller andre uoverensstemmelser, mellom salgs- og leveringsbetingelsene og NL 09 har Solars salgs- og leveringsbetingelsene forrang.

Dersom Solar har akseptert Kjøpers eller andres leveringsbetingelser og det foreligger motstrid, mellom salgs- og leveringsbetingelsene og slike øvrige betingelser, har salgs- og leveringsbetingelsene forrang, med mindre annet uttrykkelig fravikes ved skriftlig avtale mellom bemyndigede representanter for begge parter.

I den grad Selger eller dennes leverandører gir råd og veiledning om bruk, installasjon produktvalg eller sammensetning av produkter o.l. må Kjøper selv undersøke og verifisere at mottatte råd og veiledning er egnet for Kjøpers formål samt at produktene og sammensetningen av produktene kan brukes og møter Kjøpers behov. Kjøper har selv ett ansvar for prosjektering og bærer ansvaret for eventuelle mangler, feil eller avvik som oppstår dersom rådene og veiledningen følges.

## 2. Priser og tilbud

Prisene baserer seg på Solars til enhver tid gjeldende listepriiser på faktureringstidspunktet. Alle priser er angitt eksklusiv merverdiavgift. Miljøgebyr er inkludert i salgspris på lagervarer. For bestillingsvarer fra underleverandør kan miljøgebyr tilkomme.

Prisendringer skal fortrinnsvis gjennomføres 1. januar og 1. juli. Prisendringer ut over de nevnte tidspunkt kan likevel forekomme grunnet endringer i Solars innkjøpspriser. Selger forbeholder seg derfor retten til å endre priser, og rabatter uten særskilt varsel. Endringer i Solars listepriiser varsles på Solars hjemmeside [www.solarnorge.no](http://www.solarnorge.no) minimum 30 dager før en prisendring trer i kraft.

Pristilbud er basert på tilbudsdagens priser og leveranse i hele pakninger. Pristilbud gjelder i 30 dager fra de er sendt Kjøper. Ved endring av priser fra Solars underleverandører vil tilbudsprisene kunne reguleres forholdsmessig. Leveringstiden kan ved mellom salg avvike fra den som er oppgitt i tilbudet.

## 3. Småordre gebyr, miljøtillegg, kapptillegg, pakningsbrudd og andre tillegg

Leveranse av enkeltordre med verdi (fakturabeløp) mindre enn kr. 1065,- vil bli belastet med småordre gebyr på kr.160,-

Leveranse med verdi mindre enn kr. 1.750,- (fakturabeløp) på samme dropp/sted vil bli belastet et miljøtillegg på kr. 292,-

Hvis leveransen på samme dropp/sted består av flere ordre, men ikke overstiger kr. 1.750,- konsolidert, vil miljøtillegget belastes kun en av ordrene.

Hvis samlet leveranse har en verdi på mer enn 1.750,- (fakturabeløp) vil det ikke bli belastet miljøtillegg uavhengig av antall ordre.

For varer som bestilles fra underleverandør, vil Kjøper bli belastet med omkostninger som frakt, miljøavgift, ekspedisjonsgebyr, kapptillegg m.m. Kjøper må også påregne at antall bestilt kan bli justert opp til nærmeste hele pakningsstørrelse.

Ved kapp av lagerført kabel påløper et kapptillegg på kr. 105,- per kapp.

Det tilkommer et emballasjetillegg på kr 54,- pr. ordre.

Det beregnes ikke småordretillegg og kappetillegg på varer som Kjøper selv plukker i Solars Drive-In sentre.

Det tilkommer 3 % på avtaleprisen ved manuell registrering av en bestilling.

### **Kabeltrommel-betingelser**

Våre leverandører skiller ut trommelen fra kabelprisen og fakturerer denne som en egen linje. Trommel og forskaling er derfor normalt ikke inkludert i kabelprisen. Tromler forskales ved behov eller på kundens forespørsel.

Retur av tromler skjer via <https://www.kabeltrommel.no/>.

Se vår hjemmeside for mer info om retur av kabeltromler: <https://www.solarnorge.no/konsepser-tjenester/logistikk/varehandtering/kabel/trommelretur/>

Forskaling tas ikke i retur. Engangstromler og plasttromler kan returneres til vårt sentrallager, men har ingen gjenkjøpsverdi.

Ved bestilling av fulle kabeltromler opererer våre kabelleverandører med et påregnelig avvik på +/- 5% i forhold til standard lengder, det er derfor viktig at Kjøper tar høyde for dette ved bestilling. Reelt antall levert vil bli fakturert ved levering.

### **4. Betalingsbetingelser og fakturering**

Betalingsbetingelser er netto 15 dager. Etter forfall beregnes renter iht. morarenteloven. Kjøpers reklamasjon over uvesentlige mangler fritar ikke Kjøper fra å betale kjøpesummen i sin helhet.

Selger forbeholder seg retten til å ikke akseptere bestillinger og/eller stanse leveringer dersom det foreligger mislighold av tidligere fakturaer eller kredittgrense gitt av Selger er overskredet.

Fakturering skjer elektronisk i PDF-format til Kjøpers oppgitte e-postadresse. Ved papirfaktura tilkommer det et fakturagebyr på kr 85,- pr. faktura.

### **5. Levering**

#### **Forsendelse**

Forsendelse skjer normalt via Selgers distribusjonssystemer EXW (Ex Works) hvis ikke annet er skriftlig avtalt. Dersom DAP eller DDP er avtalt, så gjelder dette i utgangspunktet kun til Kjøpers forretningsadresse. DAP og DDP leveranser skal i alle tilfeller anses som levert langs offentlig vei i Fastlands Norge, og ikke i noe tilfelle anses avtalt ved følgende forsendelser:

- Gods med høy fraktberegning dvs. spesialgods som volum- og langgods  $\geq 3m$ , kabeltromler og tyngre materiell, f.eks. rør, stålmaster, fundamenter, tremaster, stiger, store skap, solpaneler samt galvanisert materiell og lignende.
- Spesialtransport av kabelvogner og container til og fra anlegg.
- Hasteleveranser med budbil, ekspressfrakt, flyfrakt og lignende.
- Returfrakt og innhenting av tomtromler, med unntak av feilleveranser.

Ved levering direkte fra produsent, skal levering anses å ha skjedd på det tidspunkt varene stilles til Kjøpers disposisjon på angitt sted.

Paller, kabeltromler og annen spesialemballasje viderebelastes Kjøper. Kjøper har ikke rett til å returnere slik spesialemballasje til Selger.

Fraktsonetillegg – varmeovner, armaturer, lyskilder belastes etter følgende satser:

Distrikt	Varme-, armaturer, klima- energi- data & sikkerhetsprodukter.	Lyskilder
Østlandet	3,5 %	1,5 %
Sørlandet	4,0 %	1,5 %
Vestlandet	4,5 %	2,0 %
Trøndelag	4,5 %	2,5 %
Nord-Norge	6,5 %	3,0 %

Frakt på solpaneler reguleres i individuell kundeavtale.

Ved leveranser nord for Trøndelag vil det ved alle DDP-leveranser påløpe et fraktsonetillegg likt som for varmeovner.

## Leveringstid

Leveringstid er angitt i ordrebekreftelsen som sendes til Kjøper.

Avvik fra dette kan forekomme dersom Kjøper ikke har gitt Selger de nødvendige tekniske eller øvrige opplysninger innen avtalt tidspunkt. Den oppgitte leveringstid er veiledende, med mindre det uttrykkelig fremgår skriftlig i ordrebekreftelsen eller i skriftlig avtale at den oppgitte leveringstid er bindende. For lagerførte produkter som er bestilt innen avtalt tid, er leveringstidspunkt iht. til Selgers og transportørens ruteplan.

I forbindelse med påske, jul og nyttår og bevegelige helligdager vil Kjøper måtte påregne noe endret leveringstid. Informasjon om dette vil fremkomme på vår hjemmeside.

Gods som i dette punkt blir definert som "spesialgoods" kan ha 1 dag ekstra fremføringstid.

I de tilfeller Kjøper har bestilt varer for avhenting på et av Solar sine Drive-In sentre skal disse være avhentet innen 2 arbeidsuker fra bestillingsdato. Uavhentede varer blir returnert og kreditert Kjøper iht. våre returbetainger.

Ved gjennomfakturering og levering av skaffevarer tar Selger et begrenset ansvar for leveringstiden jf. punkt. 8.

## Nattleveranser

Ved nattleveranser og i andre spesielle tilfeller vil Selger kunne levere uten kvittering av mottager. Selger regner i slike tilfeller varen for levert når den er satt på avtalt sted. Dette betyr at:

- Kjøper tar over ansvar og har risiko for at varene er tilstrekkelig sikret.
- Selger/transportør dekker ikke eventuell skade påført leveranse etter avlevering på avtalt sted.

Det utarbeides en egen avtale mellom Kjøper og transportør ved nattleveranser.

## Solar vakttelefon

Ved bruk av Selgers vakttelefon vil Kjøper bli belastet et uttrykkningsgebyr på kr 2000,- + eventuelle fraktkostnader.

## 6. Returbetingelser

### Godkjennelse av en vareretur

- Varen kan returneres inntil 9 måneder etter den ble kjøpt. Retur kan først skje når det er skriftlig avtalt og ved at utfylt returdokument er mottatt. For at returen skal kunne godkjennes

og kreditering gjennomføres, må det sammen med varen legges ved kopi av returdokumentet. Det skal alltid være en referanse til originalt ordre- eller fakturanummer. Varene sendes til angitt sted.

- Varene skal være kjøpt av Solar, være i originalemballasjen, være kurante og salgbare.
- Solars lagerbeholdning og uttaksfrekvens avgjør om varen er salgbar.
- Varer med en samlet fakturaverdi på under kr. 1000,- tas ikke i retur.
- Kappet kabel tas ikke i retur.
- All retur sendes til Solar med frakt betalt. Hvis ikke, reduseres kreditnotaen med transportørens regulativpris for sendingen. Alternativt belastes minimum kr. 250,-, for returtransport.

#### **Varer levert fra Solars lager**

- Feilleveringer krediteres 100 % i henhold til fakturert pris, og fraktkostnadene dekkes av Solar.
- Varer skadet under transport erstattes 100 %. I følge forsikringsselskapenes retningslinjer, må kopi av fraktbrev/kvitteringsliste vedlegges erstatningskravet. (Fraktbrevet/kvitteringslisten skal ha en egen påtegning om skaden og være kvittert av transportøren.)
- Øvrige godkjente returer krediteres med 80 % av fakturert pris, ekskl. eventuelle gebyrer og fraktsone.

#### **Varer levert fra underleverandør/ikke lagerført hos Solar**

Retur- og avbestilling av ikke lagerførte (standard-)varer skal alltid avtales og kan kun krediteres i henhold nærmere avtale etter at dette er akseptert av underleverandør. Varen returneres i disse tilfellene direkte til Solars underleverandør med henvisning til referanse (returnummer) oppgitt av Solar.

Ved retur av skaffevarer vil kreditert beløp fra produsenten krediteres kjøper med 20 % fradrag.

#### **Varer i spesialutførelse, sammenbygget og komponentpakker**

Varer i spesialutførelse tas ikke i retur om Solar er uforskyldt i returgrunnen.

### **7. Kjøpers undersøkelsesplikt**

Kjøper plikter å undersøke at leveransen er kontraktmessig så snart den er mottatt og før leveransen videreselges, monteres, eller på annen måte tas i bruk.

Reklamasjon over transportskader eller manko i antall kolli skal skje ved varens ankomst, og skade eller manko skal angis i fraktbrevet og signeres av sjåfør.

Reklamasjon over transportskader eller manko i emballerte varer skal skje uten ugrunnet opphold og senest 5 arbeidsdager etter ankomst med spesifikasjon av avvikene.

Reklamasjon over mangler må skje uten ugrunnet opphold og senest 5 dager etter at mangelen er eller burde vært oppdaget.

Alle reklamasjoner skal foretas skriftlig til Selgers Kundeservicesenter.

Unnlater Kjøper å foreta de nevnte undersøkelser innen 5 arbeidsdager og forholdet burde vært oppdaget, bortfaller Selgers mangelansvar iht. pkt. 8.

### **8. Mangler og forsinkelser**

Ved mangler og forsinkelser på lager- og listeført materiell gjelder generelt bestemmelsene i NL 09.

Ved gjennomfakturering, og levering av skaffevarer, er Selgers ansvar for mangler og forsinkelser begrenset til de samme betingelsene som Selger eller Kjøper innrømmes fra den aktuelle Leverandør/Produsent. Leverandør/Produsent er i disse tilfellene ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller mangler ved sine ytelser, og Kjøper fraskriver seg således enhver rett til å fremme krav eller beføyelser mot Selger for slike forsinkelser eller mangler. Reklamasjon må fremsettes

direkte til Leverandøren, og Kjøper oppfordres derfor til å sette seg inn i hvilke betingelser som regulerer forholdene dem imellom.

## **9. Force majeure**

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse, dersom oppfyllelsen hindres av forhold som etter norsk rett anses som force majeure. Den andre parten skal varsles når det oppstår en force majeure-situasjon. Ved inntreden av force majeure kan begge parter kreve leveringstiden utsatt. Begge parter kan heve avtalen dersom force majeure-situasjonen varer lenger enn 360 dager.

Lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, krig, militær oppstand, beslagleggelse, valutarestriksjoner pandemier inkl. covid-19, stengte veier/togforbindelser ol. pga. av uvær, mangel på transportmidler, alminnelig varemangel, mangel på arbeidskraft, forsinkelse av leveranse fra underleverandør og andre lignende hendelser, vil i denne avtalen bli betraktet som en force majeure-situasjon.

## **10. Begrensinger i Selgers erstatningsansvar**

Selger har ikke ansvar for Kjøpers indirekte tap. Som indirekte tap regnes blant annet utskiftningskostnader, arbeidsutgifter, tap som følge av at produktet ikke kan benyttes som forutsatt, tap som følge av skade på annet enn produktet selv, skade som følge av varens videre anvendelse, tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, tapt fortjeneste som følge av at kontrakt med tredjemann faller bort/ikke blir riktig oppfylt, og krav fra tredjemenn.

Selger er under ingen omstendigheter ansvarlig for noen skade materiellet måtte påføre næringsmidler bortsett fra dersom materiellet markedsføres helt konkret for dette bruk.

Ved gjennomfakturering, og levering av skaffevarer, er Selgers erstatningsansvar begrenset til de samme betingelsene som Selger innrømmes fra den aktuelle leverandør/produzent.

Ved avvik i pris, kvalitet- eller leveringstid avtalt direkte mellom Kjøper og Produsent/leverandør, må dette løses mellom de samme parter. Solar vil kun gjennomføre de skriftlig avtalte transaksjonene når tilfredsstillende sikkerhet stilles.

Selgers erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende 20 % av vederlaget for den mangelfulle varen og/eller tjenesten som kravet relaterer seg til.

Selgerens erstatningsansvar ved forsinkelse er i alle tilfeller oppad begrenset til 10 % av den avtalte kjøpesummen på varen som kravet relaterer seg til.

## **11. Salgspant**

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt fullt ut, jf. panteloven § 3-14, jf. § 3-22. Selger kan alternativt kreve annen sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger. Et slikt krav kan fremsettes etter at Selger har akseptert bestillingen og frem til varene er levert. Kjøper er ikke berettiget til å videreselge leverte produkter som er beheftet med salgspant før hele kjøpesummen med omkostninger er betalt.

## **12. Dokumentasjon av leverte produkter**

Selger vil på forespørsel kunne framlegge dokumentasjon på at produkter levert av Selger er i samsvar med Internkontrollforskriften. Dette innebærer at produktene oppfyller alle krav i henhold til norske normer og retningslinjer for elektrisk utstyr.

Produktene inneholder ikke stoffer som er helse- og miljøskadelige, og forhold nevnt i lov om brann og eksplosjonsvern er ivaretatt. Dersom varer inneholder kjemiske stoffer som kan være helseskadelige eller forurensende, skal Solar framlegge datablad for varen.

Alle tegninger og tekniske dokumenter vedrørende materiell forblir Selgers eiendom. Kjøper har ingen rett til å bruke disse på andre måter enn det som er skriftlig og uttrykkelig avtalt.

Dokumentasjon kan fremskaffes uten unødvendig opphold.

### **13. Etiske retningslinjer**

Selger har integrert CSR i sitt daglige arbeid og har derigjennom forpliktet seg til å opprettholde de de 10 prinsippene i FNs globale visjon som omhandler menneskerettigheter, arbeid, miljø og anti-korrupsjon. Selger etiske retningslinjer (Code of Conduct) som ligger til grunn for all samhandling med både Leverandører og Kunder kan leses på følgende nettside: <https://www.solar.eu/our-company/csr/responsible-sourcing-through-partnerships/>

Selger forbeholder seg retten til å avvise mistenkelige transaksjoner, herunder bestillinger og betalinger som ikke ivaretar forpliktelsene i Selgers Code of Conduct.

### **14. Tvister**

Avtaleforholdet mellom Kjøper og Selger, samt salgs- og leveringsbetingelsene er underlagt norsk rett. Alle tvister skal forsøkes løst ved forhandling. Dersom saken ikke kan løses i minnelighet skal tvister i anledning avtaleforholdet endelig avgjøres ved de ordinære domstolene i Norge. Partene har vedtatt Oslo tingrett som rett verneting.