



Reklamasjon transportskader

Orientering om rutiner som må følges ved transportskade

Heldigvis er det veldig sjelden forsendelser blir transportskadet. Om det likevel skulle skje, er det viktig at korrekte rutiner for rapportering av skaden følges. Rapporteres ikke skaden på korrekt måte, bortfaller transportørens erstatningsansvar. Vi ønsker derfor å orientere dere om rutiner som må følges ved transportskade:

Synlige ytre skader

Ved signering ved mottak av en forsendelse som har synlige ytre skader, må dette noteres skriftlig der dere signerer for mottak av varene, evt på kopi av fraktbrev som transportøren da må få med seg. Iht NSAB 2000 og Lov om vegfraktavtaler bortfaller erstatningsansvar om ikke disse rutiner overholdes. Etter at dere skriftlig har notert skaden i samråd med transportør, kan dere gjerne kontakte oss – så kan vi ta saken videre mot transportør.

Ikke synlige ytre skader

Dersom en forsendelse ikke har synlige ytre skader må dere innen 7 dager skriftlig melde om skaden. Iht NSAB 2000 og Lov om vegfraktavtaler bortfaller erstatningsansvar om ikke disse rutiner overholdes. Siden vi benytter flere forskjellige transportører, kan dere gjerne melde skader/manko til oss, så tar vi det videre med riktig transportør.



Har du spørsmål om transportskader?

Kontakt oss
Tlf: 04450
E-post: kundesenter@solarnorge.no

Åpningstider
Mandag-fredag 07.00-16.00

solar

stronger together